

PLR Ponte Capriasca

Christian Righinetti
6946 Ponte Capriasca

Spett.
Municipio di Ponte Capriasca
Via alle Scuole 26
6946 Ponte Capriasca

Ponte Capriasca, 14 ottobre 2019

Interpellanza: Ufficio Postale di Ponte Capriasca, quale sarà il suo destino?

Lodevole Municipio,

Con la presente mi permetto di presentare un'interpellanza inerente, il destino dell'Ufficio Postale di Ponte Capriasca. La filiale figura attualmente nella lista come "Filiale in verifica"

Da oramai qualche anno, la Posta sta riformando l'assetto degli uffici postali sul territorio, dove una volta erano capillari con uno sportello ed il buralista come riferimento, oggi, mese dopo mese ne scompare uno per dar vita ad agenzie integrate presso il negozio o un ufficio di paese.

La colpa è anche un po' nostra, che con le operazioni online fatte comodamente da casa senza far colonna, i punti di ritiro centralizzati tramite sportelli automatici MyPost 24, l'ufficio postale perde clientela.

Purtroppo ad oggi, per l'ufficio di Ponte Capriasca non si è mai data una comunicazione ufficiale da parte della Posta, mi ricordo quando ero in Municipio nella precedente legislatura, che durante l'incontro avuto con i responsabili Posta si era detto che si stava valutando, mentre la chiusura di Origlio era già decisa per il "servizio a domicilio", la Posta invitava l'utenza ad utilizzare la filiale di Ponte in quanto vicina.

Questo dovrebbe essere il nuovo assetto della Posta pubblicato:

- 800-900 uffici postali (nel 2016 erano 1320)
- 1200-1300 agenzie postali (nel 2016 erano 850)
- 1300 servizi a domicilio (nel 2016 erano 1320)
- 500-700 punti di accesso alternativi e punti clienti commerciali (nel 2016 erano 310)

Il futuro vede che entro fine 2020 aumenterà il numero di accessi, ma con un chiaro riferimento alla chiusura dei tradizionali uffici postali.

Adirittura le filiali a noi vicine di Tesserete e Taverne risultano garantite fino al 2020.

Per fortuna che la Posta non può decidere da sola, ma deve, grazie all'**Ordinanza sulle Poste (OPO)** all'Art. 34 cpv.1 "**Procedura in caso di chiusura o trasferimento di un ufficio o un'agenzia postale**" cita "*Almeno sei mesi prima di chiudere o trasferire un ufficio o un'agenzia, la Posta consulta le autorità dei Comuni interessati. Si adopera per trovare una soluzione di comune accordo.*"

PLR Ponte Capriasca

Christian Righinetti
6946 Ponte Capriasca

Senza dimenticare che c'è anche l'Art. 33 cpv. 1 "**Raggiungibilità**" cita *"La rete di uffici e agenzie postali deve garantire che il 90 per cento della popolazione residente permanente di un Cantone possa raggiungere, a piedi o con i mezzi pubblici, un ufficio o un'agenzia postale nell'arco di 20 minuti. Se la Posta offre un servizio a domicilio, questo arco di tempo è di 30 minuti"*

Fa ben capire che Ponte potrebbe chiudere visto che la filiale è in fase di analisi, per utilizzare come ufficio Postale quello di Tesserete o Taverne, raggiungibili in 20 minuti col trasporto pubblico, ma non vi è garanzia certa oltre il 2020 in quanto anche loro in "fase di analisi".

Se la Posta verrà chiusa i nostri compaesani avranno molti disagi, non da ultimo fare un semplice prelievo in contanti, da anni si dice che nessun ente ha intenzione di installare un bancomat a causa dello scarso utilizzo, ma come fanno a stabilirlo se non c'è ancora?

A Taverne l'unico apparecchio è presso la Migros ma suo utilizzo è legato ad una commissione di prelievo, a Tesserete c'è Bancomat Posta e Banca Stato, mentre a Lamone né possiamo contare addirittura 3 in pochi metri (Credito Svizzero, Posta, banca Raiffeisen), quindi non vedo perché Ponte Capriasca non possa avere il suo.

Pertanto chiedo:

1. Il Municipio ha qualche novità in merito all'ufficio Postale?
2. Esistono dati ufficiali sull'affluenza allo sportello di Ponte Capriasca che ne fa pensare la chiusura?
3. È intenzione del Municipio richiedere (a breve) una serata informativa ufficiale con i responsabili Posta Ticino per capire la direzione che verrà presa?
4. Se verrà chiuso l'ufficio Postale è già stato individuato il possibile sito per inserire l'agenzia?
5. È intenzione del Municipio chiedere alla Posta (o altro ente) di installare un bancomat per non penalizzare il cittadino?

Cordialmente

Christian Righinetti